

POLITYKA JAKOŚCI

Nowa Wieś, dnia 15.01.2020

Priorytetowym celem Instytutu Badań Inżynierskich LABOR AQUILA z siedzibą w Nowej Wsi jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu w prowadzonej działalności laboratoryjnej.

Dążeniem Instytutu Badań Inżynierskich LABOR AQUILA w zakresie Polityki Jakości wśród obecnych i potencjalnych Klientów jest ugruntowanie mocnej pozycji na rynku, pewnego partnera handlowego dbającego o swoich Klientów. Wśród firm konkurencyjnych chcemy być zawsze w czołówce, mając tym samym opinię wyspecjalizowanego dostawcy usług laboratoryjnych.

Utrzymanie odpowiedniej jakości świadczonych usług oraz wprowadzenie i stałe doskonalenie systemu zarządzania zgodnie z wymaganiami normy PN – EN ISO/IEC 17025:2018-02 pozwoli Właścicielowi kierować laboratorium w nowoczesny sposób, konkurować z firmami działającymi na rynku polskim i zagranicznym, pozwoli także spełniać wszystkie inne stawiane cele do realizacji.

Naszym celem jest:

- osiągnięcie zadowolenia Klientów i zdobycie ich trwałego zaufania,
- świadczanie usług wysokojakościowych, zgodnych z ustalonymi metodami i spełniających wymagania Klientów,
- stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,
- ciągłe umacnianie pozycji na rynku,
- zwiększenie konkurencyjności,
- zwiększenie wyniku finansowego.

Założone cele osiągamy poprzez:

- pełnienie wymagań prawnych
- sprawną i terminową realizację zamówień
- bezzstronne działania
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszego personelu
- poufność – wszystkie informacje pozyskane od Klienta traktowane są jako poufne i nie udostępniane na zewnątrz, chyba że są to informacje, które Klient udostępnia publicznie lub kiedy informacja taka mogła być upubliczniona na zasadzie wcześniejszych porozumień z Klientem (za wyjątkiem informacji wymaganych przez prawo)
- poprawę organizacji pracy,
- badanie satysfakcji i poziomu zadowolenia Klientów,

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Właściciela i pracowników laboratorium o konieczności stałego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania oraz wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN – EN ISO/IEC 17025:2018-02


ZOBOWIĄZANIE KIEROWNIKA LABORATORIUM

Kierownik laboratorium zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań aby działalność laboratorium Instytutu Badań Inżynierskich LABOR AQUILA była zgodna z zasadami dobrej praktyki profesjonalnej oraz jakości wykonywanych badań poprzez:

- wykonywanie badań w sposób bezstronny, obiektywny, rzetelny i etyczny
- stałe podnoszenie zadowolenia klienta poprzez spełnianie jego wymagań
- zachowanie zgodności z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania
- zaznajamianie personelu laboratorium z dokumentacją dotyczącą jakości i stosowania polityk i procedur w swojej pracy
- zachowywanie zgodności z obowiązującymi dokumentami Polskiego Centrum Akredytacji

Tak postawioną Politykę Jakości będziemy realizować wspólnie z pracownikami, dbając o jej aktualność.

Kierownictwo laboratorium


INSTYTUT BADAŃ INŻYNIERSKICH
LABOR AQUILA
.....
mgr inż. Paweł J. Słaboński
WŁAŚCICIEL


Instytut Badań Inżynierskich
LABOR AQUILA
mgr inż. Dariusz Brzozowski
kierownik laboratorium

